



นโยบายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัท สยามอีสต์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามกรอบแนวคิดด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและวิสัยทัศน์ของบริษัท โดยนำมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานขององค์กรให้ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักบรรษัทภิบาล มีจริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยที่บริษัทมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการกำกับดูแล สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และดำเนินการให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ผลักดันความเปลี่ยนแปลงที่ดีและขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนด้วยความโปร่งใสผ่านการส่งมอบโซลูชันที่ดีที่สุด (Solution Excellence) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกคนตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจและสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานบนพื้นฐานของการสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกในทุกมิติ การอยู่ร่วมกับชุมชนอย่างยั่งยืน รวมถึงการดูแลและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

โดยมีกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน มีสาระสำคัญดังนี้

1. กำหนดให้มีกลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กรที่ครอบคลุมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงองค์กรและความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
2. กำหนดให้มีการประเมินและตอบสนองประเด็นความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อความยั่งยืนของบริษัท และให้พิจารณาเป็นประเด็นสำคัญในการวางแผนธุรกิจ การตัดสินใจทางธุรกิจ และกระบวนการดำเนินงาน เพื่อรักษาความมั่นคงและยั่งยืนขององค์กร

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมทุกกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้ง 5 กลุ่มผลิตภัณฑ์ และครอบคลุมการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร โดยประยุกต์ใช้ครอบคลุมพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ตลอดจนสายโซ่อุปทานของบริษัทฯ รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อกำหนดขององค์กร มาตรฐานสากล และพันธสัญญาที่เกี่ยวข้อง และเพื่อใช้เป็นแนวทางให้กับบริษัทร่วมและบริษัทย่อย บริษัทฯ จึงได้มีการพิจารณาประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนให้ครอบคลุมในระดับมิติทั้ง 3 มิติ และบริหารจัดการประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนแต่ละประเด็นอย่างเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการจัดทำเป้าหมายตามประเด็นย่อยเพื่อให้บริษัทฯ สามารถติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนและสอดคล้องตาม Sustainability Development Goals (SDGs)

บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งคณะทำงานในด้านความยั่งยืนตามประกาศของบริษัทฯ เป็นคณะทำงานหลักด้านความยั่งยืนเป็นผู้รับผิดชอบหลักเพื่อร่วมกันผลักดันและขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรมควบคู่ไปกับการเติบโตทางธุรกิจ และผลักดันการดำเนินงานด้าน ESG ให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด จึงได้มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนองค์กร ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี: มุ่งพัฒนากระบวนการธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ยึดถือหลักคุณธรรมและโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจและปฏิบัติงานตามแนวทางและวิธีปฏิบัติที่กำหนดในจรรยาบรรณบริษัท รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทุกขั้นตอนการทำงานสามารถตรวจสอบได้ ปฏิบัติงานตามนโยบายระเบียบข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งของบริษัท วิธีการและมาตรฐานที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้ ตามกฎหมาย ตามข้อกำหนดการค้า และที่สากลยึดถือปฏิบัติ รวมถึงมีการบริหารความเสี่ยง และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

2. เศรษฐกิจ: มุ่งแสวงหาแนวทางพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

- 2.1 พัฒนาและปรับปรุง พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการในทุกกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดเป้าหมาย วิธีการวัดผล การติดตาม และการประเมินผล
- 2.2 พัฒนาและส่งเสริมนวัตกรรมของสินค้าและบริการขององค์กร และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้เป็นกลยุทธ์ธุรกิจ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและความเติบโตขององค์กรในระยะยาว ตลอดจนประโยชน์ร่วมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 2.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้พันธมิตร คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่ธุรกิจดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 2.4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาและการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้สนับสนุนการดำเนินงานทางธุรกิจ พัฒนาด้านการคิดสรรสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและครบวงจรอย่างต่อเนื่อง อัปเดตนวัตกรรมใหม่ๆ ของสินค้าและบริการแก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างคุณค่าร่วมระหว่างองค์กรกับสังคม

3. สิทธิมนุษยชน: สนับสนุนการปฏิบัติที่เสมอภาคต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกคน

- 3.1 ปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างโดยไม่เลือกปฏิบัติ ให้โอกาสอย่างเท่าเทียม มอบหมายงานให้เพียงพอตามความสามารถ และผลตอบแทนที่เหมาะสม ไม่มีการจ้างแรงงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี และแรงงานผิดกฎหมาย โดยครอบคลุมถึงพนักงานและลูกจ้างของคู่ค้า และ/หรือผู้มีส่วนได้เสีย
- 3.2 ดูแลและคุ้มครองความปลอดภัยแก่พนักงาน ลูกจ้าง และทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยไม่ให้กระทบกับสิทธิและความปลอดภัยของผู้อื่น รวมทั้งปกป้องสิทธิส่วนบุคคล การเก็บรักษาข้อมูลความลับ การเปิดเผยข้อมูล และการใช้ประโยชน์ข้อมูลส่วนบุคคล
- 3.3 เคารพสิทธิ ให้เกียรติ และปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกคน ด้วยความเสมอภาคและคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

4. การพัฒนาบุคลากร: ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ

พัฒนาศักยภาพและสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรในทุกระดับอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดการเสริมสร้างทักษะใหม่ๆที่เป็นองค์ความรู้ที่สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้พร้อมปรับตัวเพื่อรองรับต่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่จะเข้ามามีบทบาทต่อองค์กรในอนาคต กระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และทำงานได้เต็มศักยภาพและขีดความสามารถ

การอบรมให้ความรู้และทักษะสิ่งจำเป็นตลอดจนดูแลความเป็นอยู่ของพนักงาน ส่งเสริมบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้พนักงานมีความสุขในการทำงานควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กร

5. ความปลอดภัย: ส่งเสริมการบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

- 5.1 กระตุ้นจิตสำนึกและปลูกฝังวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน คู่ค้า ผู้มาติดต่อ เพื่อป้องกันการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน
- 5.2 ตั้งเป้าหมายอุบัติเหตุจากการทำงานเป็น “ศูนย์” พร้อมทั้งห้ามดำเนินงานใดที่ปราศจากมาตรการควบคุมความปลอดภัยครอบคลุมถึงพนักงาน คู่ค้า และลูกค้า

6. สังคมและชุมชน: ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

- 6.1 ตอบสนองต่อความต้องการ และสร้างความพึงพอใจของลูกค้า ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพของสินค้าและบริการ ตามสัญญาอย่างครบถ้วน
- 6.2 เสริมสร้างและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ด้วยการเปิดกว้างรับฟังความคิดเห็น การปรึกษาหารืออย่างโปร่งใสและสร้างสรรค์ ปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียม และเคารพในความแตกต่าง ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน และสนับสนุนการจัดกิจกรรม CSR ที่จัดขึ้นทุกปี “SE CARE SE SHARE สยามอีสต์ปันสุข เพื่อสังคม”
- 6.3 ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ สมาคมอุตสาหกรรม พันธมิตรธุรกิจ ภาคประชาสังคม และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ เพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนา และ/หรือ ประยุกต์ใช้มาตรฐานและวิธีปฏิบัติด้านความยั่งยืนที่ดีของอุตสาหกรรม และ/หรือภาคส่วนต่างๆ

7. สิ่งแวดล้อม: ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

- 7.1 ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการในหลักการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กร รวมถึงการดำเนินการบริหารจัดการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบ หรือบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนการทำงานภายใต้ห่วงโซ่คุณค่า ดำเนินการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพตามเกณฑ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- 7.2 แสวงหาแนวทางและวิธีการลดการใช้ทรัพยากรและพลังงาน ทั้งไฟฟ้า น้ำประปา ตลอดจนการจัดการของเสีย ขยะ และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก หรือก๊าซอื่นใดสู่ชั้นบรรยากาศ เพื่อป้องกัน ควบคุม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสังคมให้น้อยที่สุด
- 7.3 คัดสรรสินค้าและบริการมีเทคโนโลยีที่นวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และขอความร่วมมือกับคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจในการส่งเสริมการส่งมอบตลอดห่วงโซ่คุณค่า

8. การเปิดเผยข้อมูล

- 8.1 เปิดเผยนโยบายการพัฒนางานอย่างยั่งยืน ข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและผลการดำเนินงานในทุกมิติ ตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมาตรฐานที่สากลยอมรับอย่างเพียงพอ โปร่งใส และในเวลาที่เหมาะสม เพื่อแสดงเจตนาารมณ์และความมุ่งมั่นในการพัฒนางานอย่างยั่งยืน
- 8.2 สื่อสารนโยบายฉบับนี้แก่พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้นได้รับทราบและถือปฏิบัติในการปฏิบัติงาน และดำเนินธุรกิจกับบริษัท

9. ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริต ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน การป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ และการใช้อำนาจในทางมิชอบเพื่อสร้างประโยชน์ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และมีการกำหนดบทลงโทษทางวินัย รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรสามารถมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการ โดยการแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการกระทำความผิด

10. ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์การในการสร้างจิตสำนึกเรื่องการพัฒนาอย่างยั่งยืน

สร้างความตระหนักและปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน โดยจัดให้มีการสื่อสารอย่างทั่วถึง ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และมีการบริหารจัดการความเสี่ยง และมุ่งเน้นให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกระดับ มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม และปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาความยั่งยืน จนเป็นวัฒนธรรมดำเนินงานที่คำนึงถึงผลประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ จะทำการมุ่งทบทวนนโยบายให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง กำหนดให้มีการทบทวนนโยบาย เป้าหมายการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้เป็นปัจจุบัน หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนด กฎหมาย ดอกย้ำความมุ่งมั่นในการสร้างการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าและความไว้วางใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียและสังคมอย่างต่อเนื่อง